

Půjčovna

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY (PLATNÉ OD 21.09.2020)

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Pravidla platná pro půjčovnu Boudoir županů, objednávku, storna a ostatních souvisejících služeb a reklamace.

1) Objednávka je považována za závaznou v momentě uhrazení celé částky včetně vratné zálohy za dohodnutou službu, v této chvíli vstupuje zákazník do rezervačního systému.

2) Objednávka služby se také považuje za závaznou objednávkou na e-shopu.

3) a) Zrušení objednávky ze strany nájemce je možné pouze písemnou formou nebo e-mailem, rozhodující je datum odeslání nebo datum odeslání e-mailu. Objednávku lze zrušit nejpozději 21 dní před termínem zapůjčení.

Storno poplatky :

21 dní před vypůjčením storno poplatek 0%

14-20 dní před konáním akce činí storno poplatek 50%

7-14 dní před konáním akce činí storno poplatek 80%

0(den konání akce) – 6 dní před konáním akce činí storno poplatek 100%

Do počtů dní se nezapočítává den vypůjčení. Storno poplatky nebudou zákazníkovi účtovány pokud nemohl čerpat sjednanou službu a to z těchto důvodů:

úmrtí člověka v rodině

hospitalizace zákazníka

Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem nejpozději do tří dní od jejich vzniku.

4) Zrušení objednávky a rezervace ze strany pronajímatele, je možné, pokud nájemce neuhradí celou částku včetně vratné zálohy za pronájem a poštovné do pěti dnů od vzniku objednávky. Dále pak pokud ho k tomu vedou nepředvídatelné události (živelná pohroma, ztráta předmětu nájmu, aj.)v tomto případě pronajímatel vrací celou částku nájemci.

5) Pokud dojde před odesláním objednávky ke změně cen, platí vždy ceny sjednané při objednání.

Prodejce si vyhrazuje právo kontaktovat kupujícího, ohledně pravosti a ověření objednávky.

#### SMLOUVA O PRONÁJMU a KAUCE

Boudoir župany půjčujeme na základě Smlouvy o pronájmu. Smlouva se uzavírá nejpozději 8 dnů před termínem vypůjčení a vyplněním formuláře online na stránkách [svatebnipradlo.cz](http://svatebnipradlo.cz), pokud se obě dvě strany nedohodnou jinak.

Smlouva nabývá v platnost odesláním potvrzení pronajímatelem nájemci a naplnění této smlouvy je vázáno úhradou celé částky včetně vratné kauce nájemcem.

V případě nepotvrzení smlouvy pronajímatelem a neúhradou smluvní částky nájemcem zaniká nárok na plnění smlouvy.

Pronajímatel si vyhrazuje právo vybrat vratnou kauci, která slouží na úhradu škod způsobenou nájemcem, po kladné kontrole vrácených předmětů, bude tato částka neprodleně vrácena na účet nájemce.

## POJMY

Pronajímatel – osoba, která zapůjčí předmět nájmu oproti finanční úhradě

Nájemce – osoba, která si zapůjčí předmět nájmu od pronajímatele a za tuto zápujčku zaplatí finanční úhradu.

Předmět nájmu – věci movité, které pronajímatel zapůjčuje nájemci (Boudoir župany).

K ceně pronájmu se připočítává dopravné dle tarifu dopravce (PPL,ČD,ČP) v závislosti na hmotnosti zásilky, pokud objednávka není vyzvednuta osobně. Celková cena pronájmu vč. dopravného je splatná nejpozději den před odesláním předmětu nájmu převodem na účet, nebo na dobírku při převzetí. Bude-li platba za poštovné připsána pozdě nebo vůbec, nemusí pronajímatel zásilku zaslat nebo jej může zaslat dobírkou. Cena za dobírku účtovaná přepravní firmou náleží pronajímateli. Pokud bylo dopravné uhrazeno pozdě (platba byla připsána po smluvním datu) náleží nájemci částka uvedená ve smlouvě.

## OBDRŽENÍ BOUDOIR ŽUPANŮ, REKLAMACE

Pokud není smlouvou sjednáno jinak, zasíláme rezervované Boudoir župany vždy tak aby v termín zapůjčení bylo zboží doručeno prostřednictvím PPL, Geis,Top trans, DPD,nebo ČP. EMS,balík do ruky,nebo balík na poštu.

V případě osobního odběru je možné vyzvednutí v Praze, vždy po předchozí domluvě.

Boudoir župany obdržíte do 1 až 3 dnů po odeslání. Neručíme za perfektní vyžehlení. Neneseme odpovědnost za zpoždění ze strany přepravce.

Po převzetí zásilky zkontrolujte předmět nájmu, zda je v pořádku, pokud zákazník objeví závadu je nutné nás okamžitě informovat na tel. č., nebo e-mailem, které jsou uvedené v kontaktech na [www.svatebnipradlo.cz](http://www.svatebnipradlo.cz) na pozdější reklamace po termínu konání Vaší akce nebude brán zřetel a je bráno za to, že předmět jste obdrželi v pořádku, nepoškozený a v počtu dle smlouvy o pronájmu. V případě zjištění poškození obalu, nebo nesrovnalostí při kontrole balíku, je nutné vše nahlásit přepravci a sepsat s ním protokol.

Pokud si nájemce předmět nájmu přebírá osobně, zkontroluje si jej ihned při převzetí. Převzetím souhlasí, že předmět nájmu byl předán v pořádku dle Smlouvy o pronájmu, nepoškozen a v počtu dle Smlouvy o pronájmu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

## VRÁCENÍ

Boudoir župany je nutno vrátit nevyprané a bez závad, pokud budou župany silně znečištěné (fleky, černé lemy) může být vyžadována částka 500,-Kč, jako příplatek za speciální čištění.

Zapůjčené předměty se vrací osobně, nebo předáním dopravci první pracovní den po dni zapůjčení (pokud není smlouvou stanoveno jinak, odeslat nejpozději do 10.00 hod "balíkem do ruky", nebo "balíkem EMS" s SMS avízem), nebo dle smlouvy o pronájmu. Náklady na vrácení předmětů pronájmu nese zákazník. Pokud obdržíme předmět nájmu poškozen či znečištěn natolik, že jej nebude možné dále používat, nebo jej neobdržíme vůbec, účtujeme za poškození či zcizení poplatky dle sazeb viz. níže PENÁLE. Dostane-li se nájemce do prodlení s uhrazením této částky, je sjednána smluvní pokuta ve výši 2 000 Kč za každý den prodlení až do zaplacení.

Veškeré pokuty a náhrady za škody mohou být soudně vymáhány.

## Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů se řídí zákonem o ochraně osobních údajů. Vaše osobní údaje používáme proto, abychom vám mohli poskytnout služby, o které máte zájem. Respektujeme vaše soukromí a snažíme se množství těchto dat minimalizovat na ta nejn nutnější a chráníme je před zneužitím. Naše práce s osobními daty plně podléhá zákonným normám, zejména zákonu o ochraně osobních údajů.

## Osobní údaje

„Osobní údaje“ jsou údaje, které nám poskytnete a které vás osobně identifikují (vaše jméno, adresu, tel. kontakt, e-mail). Tyto údaje od vás jako od zákazníka požadujeme při nákupu či pronájmu zboží abychom mohli vaše dotazy zpracovávat, odpovídat na vaše požadavky a zlepšovat naše služby a zaúčtovat vaši platbu za zboží. Pokud nakupujete jako firma potřebujeme znát i vaše ičo a dič a fakturační adresu.

## Údaje o Vaší činnosti

Údaje o vašich nákupech, reklamacích a další vaší činnosti v našem internetovém obchodě mají rovněž důvěrný charakter a podléhají stejným bezpečnostním pravidlům jako práce s osobními údaji.

## Třetí strana

všechna data, která od vás získáme, chráníme před zneužitím a tyto údaje nejsou sdíleny s nikým jiným než společností WEDIM s.r.o.

Za určitých okolností sdílíme informace s třetími stranami, např.firma zajišťující spediční služby (PPL) nebo platební styk. Ti obdrží nezbytné minimum informací o zákazníkovi, potřebné pro bezproblémové vyřízení konkrétní objednávky a slouží pouze ke kvalitnímu poskytování našich služeb a dodržují veškerá další příslušná opatření pro zajištění důvěrných informací a bezpečnosti.

## PENÁLE

V případě, že nevrátíte zapůjčené předměty či je vrátíte poškozené, nebo znečištěné, budou vám naúčtovány penále dle následujícího ceníku.

1) Znečištěné tak, že lze vyčistit jen chemicky.

Boudoir župan ... příplatek 500,-Kč/kus

2) Poškozené, nevrácené roztržené, propálené, znečištěné tak že nelze vyčistit ani chemicky.

Župan Chantal... 4.000 Kč

Župan Athéna... 3.000 Kč

Župan Diana.....4.000,-Kč

Župan Anastasiya... 5.000 Kč